

Il Consorzio Noleggiatori Pistoiesi – CNP pone l'attenzione nel soddisfare i requisiti dei propri clienti nel rispetto delle aspettative su e delle parti interessate coinvolti nei servizi erogati per Trasporto Pubblico Locale, Trasporto Scolastico e Noleggio Con Conducente.

L'obiettivo primario di CNP è utilizzare il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza e Sicurezza Stradale come strumento di controllo di tutti i processi dell'organizzazione e degli impatti riconducibili al proprio operato al fine di:

- soddisfare le esigenze e le aspettative delle Parti interessate individuate (lavoratori, soci, Pubbliche Amministrazioni, clienti);
- conseguire e mantenere attraverso l'offerta dei propri servizi, una primaria reputazione in fatto di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza e Sicurezza Stradale;
- migliorare le condizioni di salute e sicurezza sia per gli operatori in sede che quelli in strada;
- impegnarsi alla prevenzione e dare garanzia del rispetto delle normative cogenti applicabili;
- coinvolgere tutti i consorziati;
- sensibilizzare alla sicurezza basata sul comportamento (guida sicura, proibizione a uso di droghe, stupefacenti, alcolici);
- sviluppare piani di formazione e addestramento in funzione della mansione e ruolo ricoperto dal personale interno al consorzio;
- definire azioni per il controllo dei rischi e delle opportunità individuate;
- ridurre infortuni e incidenti durante i servizi.

CNP ritiene importante e strategico il suo diretto coinvolgimento nella gestione del sistema integrato e quello di tutto il personale interno e dei consorziati al fine di ottimizzare l'ambiente di lavoro, di aumentare la motivazione, di avere un servizio sempre migliore e promuovere la responsabilità verso aspetti normativi, ambientali, di salute e sicurezza e sicurezza stradale.

Il CDA, espressione dell'Assemblea Soci, intende coinvolgere i consorziati nel raggiungimento dei propri obiettivi e nell'effettuazione delle attività in un'ottica di miglioramento e di uno standard di servizio elevato.

È infatti fondamentale la collaborazione di tutti i soggetti interessati per il raggiungimento degli obiettivi Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001), Salute e Sicurezza (ISO 45001) e Sicurezza stradale (ISO 39001).

Il CDA ha identificato i propri Obiettivi in ordine al sistema di gestione integrato quali:

- fornire servizi conformi ai requisiti dei clienti (amministrazioni pubbliche e/o soggetti privati) ed alle normative cogenti applicabili;
- garantire la rispondenza degli automezzi di proprietà del consorzio agli standard necessari al livello qualitativo e di sicurezza per i servizi svolti direttamente;
- monitorare la rispondenza agli standard qualitativi e di sicurezza degli automezzi di proprietà delle consorziate per i servizi assegnati;
- responsabilizzare tutti i soggetti coinvolti a vario titolo nell'erogazione di tutti i servizi svolti;

- stabilire procedure per il controllo delle attività operative che presentano punti critici in termini di sicurezza, sicurezza stradale e ambientale;
- ottenere il miglioramento continuo dei servizi e delle performance del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza e Sicurezza Stradale
- identificazione e applicazione di azioni di controllo dei fattori di rischio individuate in sede di analisi del sistema di gestione integrato.

Il documento di Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza e la Sicurezza Stradale sarà portata a conoscenza di tutte le parti interessate, personale dipendente, consorziate e clienti tramite pubblicazione all'interno del sito web www.cnppistoia.it e affissione presso la sede legale ed operativa del consorzio.

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra, CNP intende:

- monitorare le esigenze e le aspettative del mercato e del contesto;
- definire indicatori di risultato e obiettivi riconducibili al sistema di gestione integrato;
- individuare momenti di controllo e di riesame degli obiettivi;
- definire azioni di miglioramento;
- registrare l'attività di pianificazione, di controllo e di riesame del sistema di gestione integrato;
- mettere a disposizione le risorse necessarie;
- costruire un sistema di comunicazione interno e esterno puntuale e corretto;
- sensibilizzare le parti interessate, nella misura in cui possono influenzare la sicurezza stradale, verso comportamenti responsabili nel rispetto della propria persona e del prossimo.

Per l'istituzione, gestione e attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza e Sicurezza Stradale è stato nominato un Responsabile avente specifica autorità per assicurarne la conformità alle norme di riferimento per i sistemi di gestione.

Il presente documento viene periodicamente rivisto dal CDA dell'Assemblea Soci ai fini della sua continua validità.

Pistoia, 13 maggio 2024

Il Presidente CDA



Fedeli Marco